

Nanterre, le 15 septembre 2009

NOTE D'INFORMATION

Réseau des médiateurs de l'Éducation nationale et modalités d'intervention

Les textes de référence

- Décret n°98-1082 du 01^{er} décembre 1998 instituant des médiateurs à l'Éducation nationale (JO du 2 décembre 1998).
- Arrêté du 4 novembre 2003, portant nomination du médiateur de l'Éducation nationale. (JO du 1^{er} janvier 2004 et B.O. N°3 du 15 janvier 2004).
- Arrêté du 7 janvier 2009, portant nomination des médiateurs académiques et des correspondants (BO n°3 du 15 janvier 2009).
- Note du 5 janvier 1999 sur le fonctionnement du dispositif de la médiation au ministère de l'Éducation nationale (BO n°2 du 14 janvier 1999).

Le médiateur académique est chargé d'aider les usagers (parents d'élèves, étudiants) à résoudre les difficultés, différends ou conflits qu'ils rencontrent dans leurs relations avec l'administration.

Il peut être joint directement, par courrier adressé au rectorat, par téléphone, par télécopie ou par mail :

RECTORAT DE VERSAILLES
3 boulevard de Lesseps
78017 Versailles cedex

Téléphone : 01 30 83 51 06

Télécopie : 01 55 55 39 77

Médiateurs académiques : Georges SEPTOURS, Jean GEOFFROY
Correspondante académique : Marie-Claire ROUILLEAUX

Email: ce.mediateur@ac-versailles.fr

Correspondante départementale pour les Hauts-de-Seine: Françoise GAUTARD

Email: ce.ia92.d2d3@ac-versailles.fr

La réclamation instruite (production de pièces, audition éventuelle du réclamant....) et estimée fondée, le médiateur peut émettre des recommandations aux services et établissements mis en cause. Il ne détient aucun pouvoir d'injonction mais les services ou établissements l'informent des suites retenues. Les réclamations jugées sans fondement sont classées. Il n'existe aucune procédure d'appel.